

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

実施月：令和2年10月

公表：令和2年10月30日

事業所名 児童クラブぱわふる 保護者等数（児童数） 11名 回収数 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			何名利用しているのかわからない	「ぱわふるだより」で定期的にお知らせ致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			何人配置されているのかわからない	「ぱわふるだより」で定期的にお知らせ致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	<input type="radio"/>				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>		障害のない子どもとの交流も今後検討していきたい。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			連絡ノートは、わかりやすいが送迎は違う方なので直接はわかりにくい	わかりにくいことに関しては、事業所より直接ご家庭へ連絡致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			パワフル通信は楽しく読ませて頂いています	定期的に発行させていただきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○		保護者会等で説明していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○				
評価集計数値			78%	22%	0%		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。